

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 通所支援事業所 ほほ笑み

公表日 令和7年3月7日

利用児童数 令和7年1月14日 19名

回収数 19

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	0	0	1	・できればもう少し職員の人数を増やして欲しいです。	・できるだけ個別対応が可能なように、適切な人数配置に努めています。曜日によっては利用者数との兼ね合いがあるので、職員を増やすよう努力いたします。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	5	0	4	・現在本人は必要としていない。・子どもはバリアフリーは必要ないので問題ない。・玄関の施錠がされていないと思うので、勝手に出ていけないようにして欲しいと思います。・バリアフリー化は物理的には難しいかと思いますが、子どもたちにわかりやすい生活空間になっているように思います。	・バリアフリー化は困難な建造物ですが、必要に応じて職員が判断し、援助が必要な場合には介助を行います。常に安全点検を行います。刺激を受けずに落ち着ける場所を用意したり、居心地のよい空間を作るように努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	1		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	0	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	6	7	今のところは障害のない子どもと活動することは重要と感じていない。	コロナ禍以降、積極的に交流の機会は設けていません。地域の公園での外遊びや児童センター等で遊ぶ際に交流する場面はあります。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	5	4	5		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	0	0	0	・子どもの困り事について相談しやすく、いつも助けていただいています。ありがとうございます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	4	8	7	・学校や個人での保護者同士のつながりもあり、これ以上の交流の場は必要かはわからない。 ・保護者会になると気が重くなるので、PTAのような会はいらない。ただ、年に一度程度、親参加の行事があってもよい。	・今後はご意見を伺い、保護者の皆様に参加できる研修の機会や話し合いの場の設定に努めます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	0	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	0	・そり遊びでネットにぶつかったときに子どもの話で何となくわかったが、子どもがきちんと伝えられないときもあるかもしれないので、できるだけ情報共有をお願いします。	・送迎時や連絡ノートのやりとりを通して、活動の様子や体調についてお伝えしています。保護者の皆様からの連絡については、全職員が周知するように努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	0	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	3	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	5	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0	・ほほ笑みさんに絶対的信頼を寄せ、通所を楽しみにしています。 ・ほほ笑みさんの先生方やお友だち、雰囲気安心して楽しく通っています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	0	0	0	・いつも楽しく、安心できる心の居場所となっています。ありがとうございます。 ・子どもの興味のあることをさせていただき、楽しく活動できることに感謝しています。いつもありがとうございます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	0	・大変満足しています。 ・ほほ笑みさんの支援のおかげで安心して楽しく通えています。 ・公園に連れて行ってくれたり、エスコンに行ったり、様々な体験ができて助かっています。	